**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в Министерстве молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл**

 **за 4 квартал 2018 года**

Работа с поступающими в адрес Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл обращениями граждан, содержащими жалобы, заявления или предложения, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона

от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан осуществляется в специальном журнале учета поступивших обращений, а так же в электронной системе «Дело.веб» и «ССТУ.РФ». Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Всего за 4 квартал 2018 года в адрес Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл поступило 178 обращений: 172 индивидуальных от физических лиц и 6 коллективных.

За отчетный период было получено 178 обращений, 4 обращения находятся в стадии рассмотрения и подготовки развернутого мотивированного ответа.

По результатам рассмотрения:

по 174 обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса.

По видам деятельности, обращения, поступившие за 4 квартал 2018 года, делятся следующим образом:

- вопросы строительства – 37 обращений;

- вопросы образования, науки и культуры – 8 обращения;

- вопросы жилья – 10 обращений;

- вопросы выплаты заработной платы – 1 обращение;

- вопросы труда и занятости – 1 обращение;

- вопросы категории «разное» - 87 обращений;

- вопросы финансов и деятельности банков – 32 обращений.

Министерство молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл приняло к сведению материалы, представленные в обращениях граждан.

Для предотвращения повторных обращений граждан по выявленным вопросам были приняты следующие меры:

- актуализирована информация на официальных ресурсах Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл;

- проведены беседы с сотрудниками Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл и подведомственных учреждений;

- проведены встречи с гражданами;

- составлен примерный график выездных мероприятий Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл.